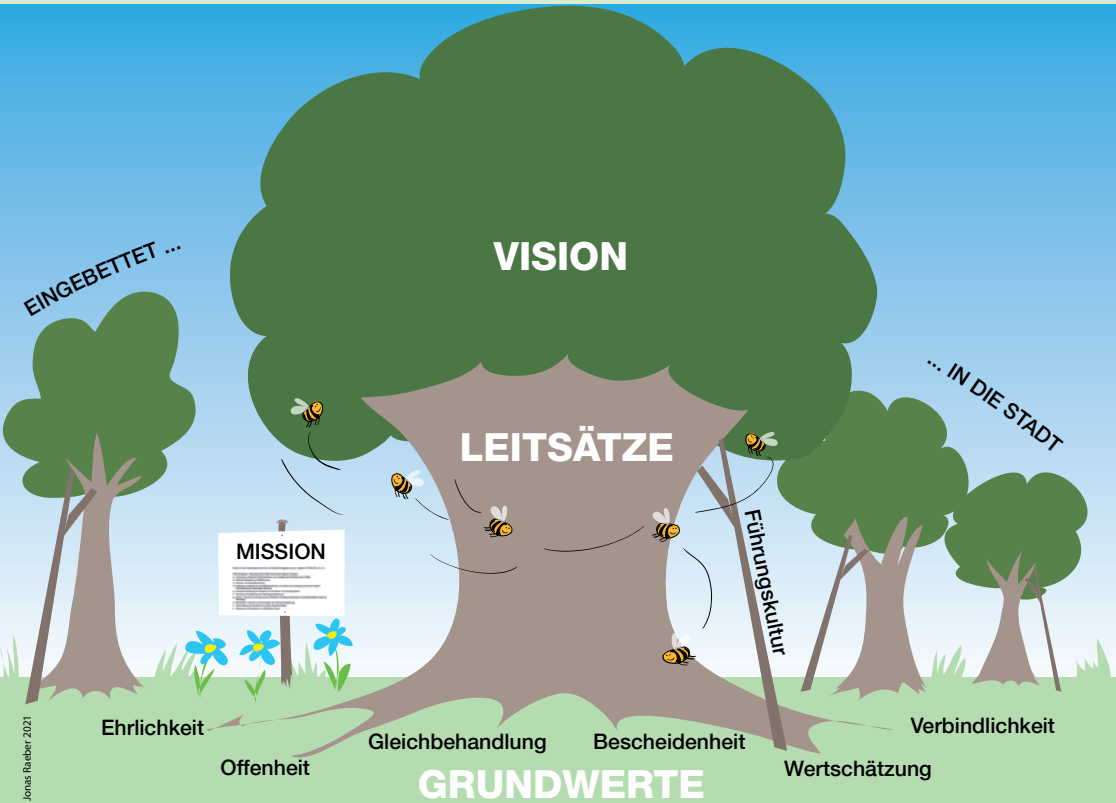




# Leitbild ERZ



# Einleitung

**2020 wurde dank der Beteiligung vieler Mitarbeitenden das neue ERZ-Leitbild erarbeitet. Es dient als Orientierung für Mitarbeitende, die Kundschaft und externe Partner und beschreibt, wer wir sind, wem wir nutzen und wie wir zusammenarbeiten wollen.**

**Unser neues Leitbild ist ein wichtiger Wegweiser für unsere zukunftsorientierte Entwicklung. Es ist eine Handlungsorientierung für uns und die Grundlage, auf die wir uns gemeinsam beziehen können. Es dient dem Ziel, für uns alle ein Fundament des Vertrauens zu schaffen.**

**Es liegt in der Verantwortung aller Mitarbeitenden, das Leitbild zu einem integralen Bestandteil unserer täglichen Arbeit zu machen.**

# Das ERZ-Leitbild besteht aus vier Komponenten

## **Vision:**

Die neue ERZ-Vision zeigt auf, wo es hingehen soll und was unser gemeinsames Verständnis der Zukunft ist. Von der Vision aus leiten sich alle weiteren Aktivitäten und Handlungen für ERZ und seine Mitarbeitenden ab.

## **Mission:**

Die ERZ-Mission erklärt unser Kerngeschäft und unsere konkreten Aktionsfelder. Sie hilft uns, das übergreifende Handeln aller Geschäfts- und Kompetenzbereiche zu bündeln und zu harmonisieren.

## **Grundwerte:**

Für ein konstruktives und transparentes Miteinander sorgen die ERZ-Grundwerte. Sie bestimmen das Verhalten aller Mitarbeitenden bei ERZ und sollen in das tägliche Leben verankert werden.

## **Leitsätze:**

Die ERZ-Leitsätze geben den Mitarbeitenden eine klare Orientierung für unser Handeln und Verhalten. Sie sind das Herz des ERZ-Leitbildes und treffen die Kernaussagen über unsere Wertvorstellungen, Ziele und bestimmen das Verhältnis zu Kundinnen und Kunden und formulieren die spezifische Kompetenz von ERZ.

# Vision

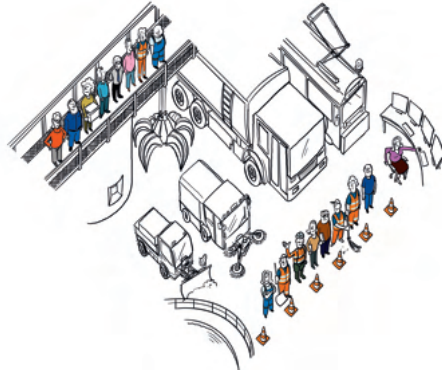


Die Menschen in der Stadt Zürich vertrauen auf ERZ als das städtische Kompetenzzentrum für Kreislaufwirtschaft zur Vermeidung, Aufbereitung und Verwertung von Abfall und Abwasser. Dank dem Wissen, der Erfahrung und dem Engagement der Mitarbeitenden entwickelt sich ERZ stetig weiter. Gemeinsam setzen wir uns ein für ein sauberes, innovatives und nachhaltiges Zürich.

## Grundwerte

- Ehrlichkeit
- Offenheit
- Gleichbehandlung
- Bescheidenheit
- Wertschätzung
- Verbindlichkeit

# Mission



Wir unterstützen den Stadtrat bei der Umsetzung der politischen Ziele, namentlich bei den Themen Kreislaufwirtschaft und Klimaschutz, und schaffen damit einen Mehrwert für die Bevölkerung.

Unsere Mission basiert auf dem Stadtratsbeschluss über die Departmentgliederung und -aufgaben (STRB DGA, Stadtratsbeschluss vom 26. März 1997 mit Änderungen bis 11. September 2019, Art. 42).

ERZ Entsorgung + Recycling Zürich erfüllt insbesondere folgende Aufgaben:

- Vermeidung, ökologische Bewirtschaftung und umweltgerechte Beseitigung der Abfälle
- Öffentlichkeitsarbeit und Abfallberatung
- Kehricht- und Wertstoffsammlung
- Erstellung und Betrieb der Kehrichtheizkraftwerke und weiterer der Entsorgung dienender Anlagen, Sicherstellung der notwendigen Deponien
- Energetische Nutzung der Abwärme zur Fernwärme- und Stromproduktion
- Planung und Projektierung der Siedlungsentwässerung
- Betrieb, Unterhalt und Erweiterung des öffentlichen Entwässerungsnetzes, einschliesslich Bäche sowie der Kläranlage
- Betrieblicher Unterhalt von Einrichtungen der Strassenentwässerung
- Genehmigung und Kontrolle der privaten Abwasseranlagen
- Reinigung und Winterdienst von öffentlichem Raum

# Leitsätze

## Nachhaltigkeit:

Wir tragen Sorge zur Umwelt.

Wir handeln zugunsten der Natur und der Gesellschaft, indem wir Umweltbelastungen reduzieren und Materialkreisläufe schliessen.



## Kundenbeziehungen:

Wir bieten effiziente und wirkungsvolle Dienstleistungen.

Wir stellen die Bedürfnisse der Menschen in der Stadt Zürich ins Zentrum unseres Tuns.



## Innovation:

Wir streben Neues an.

Wir entwickeln Ideen und setzen uns für sie ein, treiben Innovationen voran und nutzen den technologischen Fortschritt.



### Prozesse:

Wir optimieren laufend.

Wir haben schlanke, durchgängige Prozesse und nutzen die Chancen der Digitalisierung.



### Mitarbeitende:

Wir übernehmen Verantwortung.

Wir nutzen unseren Handlungsspielraum eigenverantwortlich, lernen aus Fehlern, bilden und entwickeln uns weiter und teilen unser Wissen.



### Zusammenarbeit:

Wir streben gemeinsam nach der besten Lösung.

Wir arbeiten als ein Team über Abteilungen und Hierarchiestufen hinweg zusammen – transparent, vertrauensvoll, ziel- und lösungsorientiert.



### Führung:

Wir führen verbindlich und transparent.

Wir stehen für ein respektvolles Miteinander und Chancengleichheit ein, leben die städtischen Führungsgrundsätze und gehen mit gutem Beispiel voran.



Stadt Zürich  
ERZ Entsorgung + Recycling Zürich  
Human Resources  
Hagenholzstrasse 110  
8050 Zürich

Tiefbau- und Entsorgungsdepartement